



SUS DATOS SUS DERECHOS

Esta despensa está cambiando a un sistema electrónico para registrar la entrada de clientes. Esto significa que toda la información que se recolectaba en papel antes, ahora se guardará en un sistema informático.

Este es un gran cambio para esta despensa, para el Food Bank, y lo más importante, para usted. A continuación, tratamos de responder sus preguntas. Si quiere saber más, por favor converse con el personal de su despensa local.

¿CUÁL ES EL SISTEMA NUEVO?

El sistema se llama **Service Insights**. Es un sistema digital que facilita a las despensas entender a su comunidad y mejorar sus servicios.

Algunos de los alimentos en esta despensa provienen del gobierno federal a través de un programa llamado TEFAP. El gobierno requiere que las personas que reciben alimentos del TEFAP completen ciertos documentos. Con Service Insights, ese proceso ahora se completa electrónicamente. La información sobre su elegibilidad para el TEFAP se almacenará de forma segura en un sistema electrónico en lugar de en papel.

Su despensa le dará una tarjeta de código de barras después de que proporcione su información. Esta despensa (y cualquier despensa que use Service Insights) puede escanear esta tarjeta para registrar rápidamente sus visitas en el futuro. Solo necesita una tarjeta sin importar cuántas despensas visite; Service Insights nunca se usará para limitar cuántas despensas puede visitar.

¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITO PROPORCIONAR?

Para recibir alimentos del TEFAP, necesitaremos algunos datos sobre usted y su hogar:

- Su nombre
- El número de personas en su hogar
- Si usted recibe ciertos beneficios públicos, como SNAP o TANF
- Su dirección
- Sus ingresos familiares

También le pediremos algunas otras informaciones, como sus preferencias dietéticas, pero esto es opcional y no afectará su participación en el TEFAP.

¿POR QUÉ EL CAMBIO?

Esta despensa está trabajando con Capital Área Food Bank para simplificar el proceso de admisión. Al responder algunas preguntas sobre usted y su hogar, ayudará a esta despensa a pasar más tiempo sirviéndole y menos tiempo haciendo papeleo. Esta despensa también puede utilizar el número de personas atendidas como ayuda para recaudar fondos y contarle a la comunidad sobre el trabajo que hace.

¿TENDRÉ QUE HACER ESTO CADA VEZ?

No. El uso de Service Insights nos permite almacenar su información electrónicamente para que sus futuras visitas sean más rápidas.

Solo le pediremos que verifique y actualice su información de vez en cuando. Se le pedirá que verifique su elegibilidad para el TEFAP cada año para los residentes de DC y Maryland, y cada dos años para los residentes de Virginia.





SUS DATOS SUS DERECHOS

LA PROMESA DE DATOS CAFB

Trataremos a usted y a su información con dignidad y respeto.

Todas sus respuestas son confidenciales. Si no desea proporcionar su información o si se siente incómodo(a) respondiendo a cualquier pregunta, igualmente le proporcionaremos servicios. Confiaremos en sus respuestas, y recibirá el mismo trato aunque decida no participar. Si no desea participar en Service Insights, puede optar por proporcionar su información de elegibilidad en un formulario en papel.

Mantendremos su información segura y protegida.

Su información se almacenará utilizando medidas de seguridad líderes en la industria. Nunca compartiremos su información personal e individual con nadie fuera de esta red de socios, excepto para cumplir con las solicitudes de la agencia en su estado que supervisa el TEFAP. Service Insights tiene estándares de seguridad muy altos, y los usuarios solo pueden ver la información que necesitan ver. Registrar información de esta manera es mucho más seguro que registrarla en papel. **Nunca** compartiremos su información personal con agencias tales como las fuerzas del orden público o los servicios de inmigración.

Solo usaremos esta información para proporcionarle mejores servicios.

Al proporcionarnos su información básica, nos ayuda a adaptar mejor nuestros servicios a las necesidades de la comunidad. No utilizaremos esta información para monitorear su actividad individual o limitar los servicios que se le presten. El Banco de Alimentos nunca utilizará su información con fines comerciales o de marketing. Cualquier persona que acceda a su información solo lo hará para registrar los servicios proporcionados o actualizar su perfil. Su despensa y el Banco de Alimentos pueden usar informes para buscar tendencias y aprender más sobre la comunidad. Estos informes nunca exhibirán ninguna información de identificación personal.

¿Preguntas o inquietudes?

Visite www.capitalareafoodbank.org/insights o envíenos un correo electrónico a ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger