



# 您的数据 您的权利

该食品发放站正在转换为电子系统服务对象录入。意即先前已收集的纸质信息现在可能全部将保存入计算机系统。这对于食品发放站、食物银行乃至您个人均，变化巨大，对您尤其重要！下面我们尝试解答您的问题。如果您希望了解更多信息，请与当地食品发放站工作人员联系。

## 新系统是什么？

新系统称为**Service Insights**（**服务洞察**）。一个可以让发放站更容易了解所在社区以及改善自身各项服务的数字系统。

这个发放站的部分食物由联邦政府一个名为临时紧急食物援助计划（TEFAP）的项目提供。政府规定接受临时紧急食物援助计划（TEFAP）食品的人需要填写特定文件材料。借助Service Insights，该流程现在得以由电子方式完成。您是否符合临时紧急食物援助计划（TEFAP）资格的相关信息将安全地存储在电子系统中，而不是纸质材料。

您提供信息后，对应发放站会给您一个条形码卡。该发放站（以及任何使用Service Insights的发放站）可以扫描此卡，快速记录您后续领餐。无论您去多少个发放站，只需要一张卡；绝不会利用Service Insights限制您可以领餐的发放站数量。

## 我需要提供哪些信息？

如果领取临时紧急食物援助计划（TEFAP）食物，需要收集您和您家人的某些相关信息：

- 您的姓名
- 家庭人数
- 您是否享受某些公共福利，例如贫困家庭临时援助（SNAP或TANF）
- 您的地址
- 您的家庭收入

我们还会询问您一些其他信息，如您的饮食偏好，但这项选填，且不会影响您参与临时紧急食物援助计划（TEFAP）。

## 为什么进行变革？

这个发放站正与Capital Area Food Bank合作，以期简化取餐流程。回答您自己和家庭的几个相关问题，可以帮助这个发放站可以有更多时间为大家服务，同时减少文书工作耗时。这个发放站也可以用服务人数助力筹集资金，以及向所在社区汇报工作。

## 是否需要每次填写？

否。使用服务洞察可以将您的信息保存为电子版，提高后续访问速度。

我们只是偶尔要求您验证和更新相关信息。哥伦比亚特区（DC）和马里兰州居民需要每年查验临时紧急食物援助计划（TEFAP）资格，弗吉尼亚州居民需要每两年查验一次。





# 您的数据 您的权利

## CAFB 数据承诺

我们将严肃认真地对待您及相关信息。

您的所有答复情况均保密。如果您不希望提供您的信息，或者如果您对回答任何问题感到不适，不论哪种情况，我们均将为您提供服务。我们相信您的回答反馈，如果您选择不参与，我们不会对您区别对待。如果不希望参与Service Insights，您可以选择在纸质表格上填写资格信息。

我们将保护保障您的信息安全。

您的信息将通过行业领先的安全措施存储。我们绝不与本合作伙伴网络外的任何人共享您的个人信息，除非为遵守您所在州监管临时紧急食物援助计划（TEFAP）机构的要求。服务洞察的安全标准非常高，用户只能看到其需要查看的信息。这种记录信息的方式比纸质记录更加安全。我们**绝不会**与执法或移民服务等机构共享您的个人信息。

我们仅将相关信息用于改进服务。

向我们提供您的基本信息，可以帮助我们根据社区需求更好地定制服务。我们不会将此类信息用于监控您的个人活动或限制为您提供服务。Food Bank绝不会将您的信息或用于营销或商业目的。任何访问您信息的人员均只会记录所提供的服务或更新您的个人资料。您的食品发放处和Food Bank可以使用报告查看趋势以及了解社区更多相关信息。相关报告绝不会显示任何个人身份信息。

是否有问题或疑虑？

访问 [www.capitalareafoodbank.org/insights](http://www.capitalareafoodbank.org/insights) 或发送电子邮件至: [ServiceInsights@capitalareafoodbank.org](mailto:ServiceInsights@capitalareafoodbank.org)