



ВАШИ ДАННЫЕ ВАШИ ПРАВА

Данный пункт выдачи продуктов переходит на электронную систему регистрации клиентов. Это означает, что вся информация, собранная ранее и изложенная на бумажных носителях, теперь будет храниться в информационно-вычислительной системе. Это важное изменение для данного пункта выдачи продуктов, Банка Продовольствия и особенно для вас! Ниже мы постарались ответить на ваши вопросы. Если вы хотите получить более подробную информацию, обратитесь к персоналу вашего местного пункта выдачи продуктов.

ЧТО ЭТО ЗА НОВАЯ СИСТЕМА?

Эта система называется **Service Insights (Оценка услуг)**. Это цифровая система, облегчающая пунктам выдачи продуктов ознакомление со своими сообществами, и способствующая повышению качества их услуг.

Некоторые продовольственные продукты поступают в данный пункт выдачи от федерального правительства в рамках программы под названием TEFAP (Программа экстренной продовольственной помощи). От лиц, получающих продукты по программе TEFAP, правительство требует оформления некоторых документов. Благодаря системе Service Insights теперь этот процесс осуществляется в электронном виде. Информация о вашем соответствии критериям программы TEFAP будет надежно храниться в электронной системе, а не на бумажном носителе.

После предоставления вашей информации ваш пункт выдачи продуктов присвоит вам карту со штрих-кодом. Данный пункт выдачи продуктов (а также любой другой пункт выдачи продуктов, пользующийся системой Service Insights) в дальнейшем сможет сканировать эту карту для регистрации ваших посещений. Независимо от количества посещаемых вами пунктов выдачи продуктов вам необходима лишь одна карта; система Service Insights никогда не будет использоваться для ограничения количества посещаемых вами пунктов выдачи продуктов.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МНЕ СЛЕДУЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ?

Для получения продуктов по программе TEFAP нам понадобится некоторая информация о вас и вашем домохозяйстве:

- Ваше имя и фамилия
- Количество лиц, совместно проживающих с вами
- Участвуете ли вы в программах выдачи пособия по социальному обеспечению, например, SNAP или TANF?
- Ваш адрес
- Доход вашего домохозяйства

Мы также попросим вас предоставить дополнительную информацию, например, о ваших пищевых предпочтениях, однако такая информация является дополнительной и не влияет на предоставление вам услуг по программе TEFAP.

ПОЧЕМУ ВВОДЯТСЯ ИЗМЕНЕНИЯ?

Данный пункт выдачи продуктов сотрудничает с Продовольственным банком столичного региона (Capital Area Food Bank) с целью упрощения процедуры приема. Ответив на несколько вопросов о себе и вашем домохозяйстве, вы поможете этому пункту выдачи продуктов уделять больше времени предоставлению вам услуг и меньше времени тратить на оформление документов. Данный пункт выдачи продуктов также может привлекать ряд обслуживаемых им лиц для содействия в сборе средств и информировании сообщества о его деятельности.

МНЕ НУЖНО БУДЕТ ДЕЛАТЬ ЭТО КАЖДЫЙ РАЗ?

Нет. Использование системы Service Insights позволяет нам сохранять вашу информацию в электронном виде и ускорять последующие посещения.

Мы просто будем время от времени просить вас проверять вашу информацию и обновлять ее. Резидентам округа Колумбия и штата Мериленд нужно будет сверять свое соответствие критериям программы TEFAP ежегодно, а резидентам штата Вирджиния - каждые два года.





ВАШИ ДАННЫЕ ВАШИ ПРАВА

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА САФВ ПО ПОВОДУ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы будем обслуживать вас и обрабатывать вашу информацию с достоинством и уважением.

Все ваши ответы конфиденциальны. Если вы не хотите предоставлять вашу информацию или вам неприятно отвечать на какой-либо из вопросов, мы все равно будем предоставлять вам услуги. Мы с доверием отнесемся к вашим ответам и не будем обслуживать вас иначе, если вы не захотите принимать участие. Если вы не желаете участвовать в системе Service Insights, вы имеет право предоставлять вашу информацию о соответствии критериям на бумажном бланке.

Мы будем обеспечивать безопасность и защиту вашей информации.

Ваша информация будет храниться с использованием передовых средств защиты. Мы никогда не будем передавать вашу персональную информацию сторонним лицам вне партнерской сети, кроме тех случаев, когда этого требует орган, контролирующий выполнение программы TEFAP в вашем штате. Система Service Insights имеет высочайшие стандарты безопасности и пользователи могут просматривать только ту информацию, которая им необходима. Такой способ записи информации намного безопаснее записи информации на бумажном носителе. Мы **никогда** не будем передавать вашу персональную информацию таким органам, как органы правопорядка или иммиграционная служба.

Мы будем использовать эту информацию только для повышения качества предоставляемых вам услуг.

Предоставляя нам вашу основную информацию, вы помогаете нам адаптировать наши услуги под потребности сообщества. Мы не будем использовать эту информацию для контроля за вашими действиями или ограничения предоставления вам услуг. Банк Продовольствия никогда не будет использовать вашу информацию в рекламных или коммерческих целях. Любой сотрудник, получающий доступ к вашей информации, будет просто вести учет предоставляемых вам услуг или обновлять ваш профиль. Ваш пункт выдачи продуктов и Банк Продовольствия могут использовать отчеты для отслеживания тенденций и получения более подробных сведений о сообществе. В этих отчетах никогда не будут отображаться данные, идентифицирующие личность.

У вас остались вопросы или сомнения?

Посетите сайт www.capitalareafoodbank.org/insights или напишите нам по адресу:
ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger