



# DỮ LIỆU CỦA BẠN QUYỀN CỦA BẠN

Bếp ăn này đang chuyển đổi sang hệ thống điện tử để thực hiện quy trình nhận đăng ký cho khách hàng. Điều này nghĩa là tất cả thông tin đã thu thập trước đây trên giấy giờ đây sẽ được lưu trữ trên máy tính. Đây là thay đổi lớn đối với bếp ăn, với Ngân Hàng Thực Phẩm và quan trọng nhất là với bạn. Chúng tôi đã cố gắng trả lời những câu hỏi của bạn dưới đây. Bạn vui lòng trò chuyện thêm với nhân viên tại bếp ăn địa phương nếu có nhu cầu tìm hiểu thêm.

## VÌ SAO PHẢI THAY ĐỔI?

Bếp ăn này đang hợp tác với Capital Area Food Bank để đơn giản hóa quy trình tiếp nhận. Bằng cách trả lời một vài câu hỏi về bản thân và gia đình, bạn sẽ giúp bếp ăn này giảm thời gian chờ đợi trong tương lai và cải thiện dịch vụ dành cho bạn.

## HỆ THỐNG MỚI LÀ GÌ?

Hệ thống mới có tên gọi là **Service Insights (Thông tin Dịch vụ)**. Đây là hệ thống kỹ thuật số giúp các bếp ăn hiểu rõ hơn về cộng đồng của mình và cải thiện dịch vụ.

Bếp ăn sẽ cung cấp cho bạn một thẻ mã vạch sau khi bạn cung cấp thông tin. Bếp ăn này (và bất kỳ bếp ăn nào sử dụng Service Insights) có thể quét thẻ này để nhanh chóng ghi lại các lần ghé qua của bạn trong tương lai. Thẻ này không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và bạn chỉ cần một thẻ bất kể bạn đến bao nhiêu bếp ăn.

Thành viên nhóm bếp ăn sẽ đặt ra những câu hỏi cơ bản như tên, tuổi, số điện thoại, độ tuổi của các thành viên trong gia đình và sở thích ăn uống của bạn. Chúng tôi sẽ **không bao giờ** sử dụng thông tin này để từ chối cung cấp dịch vụ cho bạn, và Service Insights sẽ **không bao giờ** được sử dụng để hạn chế số lượng bếp ăn mà bạn có thể ghé thăm. Mỗi tình nguyện viên của bếp ăn chỉ có thể xem các lần mà bạn ghé qua đơn vị của họ; họ không thể xem nếu bạn đã ghé qua các bếp ăn khác.

## TẠI SAO TÔI NÊN CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA MÌNH?

Bằng cách cung cấp một số thông tin, bạn sẽ giúp chúng tôi:

- Tìm hiểu những loại thực phẩm mà mọi người muốn từ bếp ăn
- Gây quỹ cho bếp ăn
- Cho cộng đồng của chúng tôi biết số lượng chính xác những người chúng tôi phục vụ
- Để các tình nguyện viên của chúng tôi dành nhiều thời gian hơn để phục vụ bạn và giảm thời gian làm thủ tục giấy tờ
- Hiểu rõ hơn về khách hàng để phục vụ họ tốt hơn

Bạn không bắt buộc phải tham gia Service Insights để nhận thực phẩm, nhưng tất cả đều được khuyến khích tham gia.

## TÔI CÓ PHẢI THỰC HIỆN ĐIỀU NÀY MỖI LẦN KHÔNG?

Không. Việc sử dụng Service Insights giúp chúng tôi lưu trữ thông tin của bạn dưới dạng điện tử và giúp chúng tôi phục vụ bạn nhanh chóng hơn trong tương lai.

Chúng tôi sẽ chỉ đề nghị bạn xác nhận và cập nhật thông tin theo thời gian.



Together we can solve hunger



# DỮ LIỆU CỦA BẠN QUYỀN CỦA BẠN

## CƠ SỞ DỮ LIỆU CAFB CAM KẾT

**Chúng tôi sẽ xử lý thông tin của bạn cẩn thận và trân trọng.**

Mọi phản hồi của bạn đều được bảo mật. Nếu bạn không muốn cung cấp thông tin hoặc cảm thấy không thoải mái khi trả lời bất kỳ câu hỏi nào, chúng tôi vẫn sẽ cung cấp dịch vụ cho bạn bất kể như thế nào. Chúng tôi sẽ tin tưởng câu trả lời của bạn và sẽ không đối xử khác đi nếu bạn chọn không tham gia.

### **Chúng tôi sẽ giữ an toàn và bảo mật thông tin của bạn.**

Thông tin của bạn sẽ được lưu trữ trong hệ thống được bảo vệ bằng mật khẩu. Chúng tôi sẽ **không bao giờ** chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với bất kỳ ai bên ngoài mạng lưới đối tác này. Chúng tôi sẽ **không bao giờ** chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các cơ quan như cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan di trú. Nếu bạn điền vào biểu mẫu giấy, nhân viên phục vụ trong bếp ăn sẽ hủy mẫu đơn đó ngay khi họ không còn cần đến nữa.

**Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin này phục vụ mục đích cung cấp dịch vụ tốt hơn cho bạn.** Bằng việc cung cấp các thông tin cơ bản, bạn sẽ giúp chúng tôi điều chỉnh dịch vụ phù hợp hơn với nhu cầu của cộng đồng. Chúng tôi sẽ **không** sử dụng thông tin này để theo dõi hoạt động cá nhân hay giới hạn dịch vụ của bạn. Food Bank sẽ không bao giờ bán hoặc sử dụng thông tin của bạn cho mục đích tiếp thị hoặc thương mại. Bất kỳ ai tiếp cận thông tin của bạn đều chỉ nhằm mục đích lưu trữ các dịch vụ hoặc cập nhật hồ sơ của bạn. Bếp ăn và Food Bank của bạn có thể sử dụng báo cáo để tìm kiếm xu hướng và tìm hiểu thêm về cộng đồng. Những báo cáo này sẽ không bao giờ hiển thị bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào.

### ***Bạn có câu hỏi hay băn khoăn gì?***

Vui lòng truy cập [www.capitalareafoodbank.org/insights](http://www.capitalareafoodbank.org/insights) hoặc gửi email tới [ServiceInsights@capitalareafoodbank.org](mailto:ServiceInsights@capitalareafoodbank.org)