

آپ کا ڈیٹا آپ کے حقوق



یہ پیٹری کلانٹس کو چیک کرنے کے لیے الیکٹرانک سسٹم میں تبدیل ہو رہی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ وہ تمام معلومات جو پہلے کاغذ پر جمع ہوتی تھیں اب کمپیوٹر سسٹم میں محفوظ کی جائیں گی۔ یہ اس پیٹری، فوڈ بینک اور سب سے بڑھ کر آپ کے لیے ایک بڑی تبدیلی ہے! ہم نے ذیل میں آپ کے سوالات کا جواب دینے کی کوشش کی ہے۔ اگر آپ مزید جاننا چاہتے ہیں، تو براہ کرم اپنی مقامی پیٹری کے عملے سے بات کریں۔

تبدیلی کیوں کی گئی؟

یہ پیٹری Capital Area Food Bank کے ساتھ کام کر رہی ہے تاکہ انٹیک کے عمل کو آسان بنایا جا سکے۔ اپنے اور اپنے گھر والوں کے بارے میں چند سوالات کے جوابات دے کر، آپ مستقبل میں انتظار کے اوقات کو کم کرنے اور آپ کے لئے ان کی خدمات کو بہتر بنانے میں اس پیٹری کی مدد کریں گے۔

نیا سسٹم کیا ہے؟

اس سسٹم کو **سروس ان سائٹس** کہتے ہیں۔ یہ ایک ڈیجیٹل نظام ہے جو پیٹری کے لیے اپنی کمیونٹی کو سمجھنا اور اپنی خدمات کو بہتر بنانا آسان بناتا ہے۔

آپ کے معلومات فراہم کرنے کے بعد آپ کی پیٹری آپ کو بارکوڈ کارڈ دے گی۔ یہ پیٹری (اور سروس ان سائٹس استعمال کرنے والی کوئی بھی پیٹری) مستقبل میں آپ کے دوروں کو تیزی سے ریکارڈ کرنے کے لیے اس کارڈ کو اسکین کر سکتی ہے۔ کارڈ کی کوئی نقد قیمت نہیں ہے، اور آپ کو صرف ایک کارڈ کی ضرورت ہے چاہے آپ کتنی ہی پیٹریوں پر جائیں۔

فوڈ پیٹری ٹیم کا ایک رکن بنیادی سوالات پوچھے گا جیسے آپ کا نام، آپ کی عمر، فون نمبر، آپ کے گھر کے افراد کی عمریں، اور آپ کی غذائی ترجیحات۔ ہم اس معلومات کو کبھی بھی آپ کی خدمات سے انکار کرنے کے لئے استعمال نہیں کریں گے، اور سروس ان سائٹس کو کبھی بھی اس بات کو محدود کرنے کے لئے استعمال نہیں کیا جائے گا کہ آپ کتنی پیٹریوں جاتے ہیں۔ ہر پیٹری کے رضاکار صرف اپنی تنظیم میں آپ کے دورے دیکھ سکتے ہیں۔ وہ یہ نہیں دیکھ سکتے ہیں کہ آیا آپ کھانے کی دوسری پیٹریوں پر جاتے ہیں۔

مجھے اپنی معلومات کیوں فراہم کرنی چاہیے؟

- کچھ معلومات فراہم کر کے، آپ ہماری مدد کریں گے:
- جانیں کہ لوگ پیٹری سے کیا کھانا چاہتے ہیں
- پیٹری کے لیے فنڈ اکٹھا کرنا
- اپنی کمیونٹی کو ان لوگوں کی صحیح تعداد بتائیں جن کی ہم خدمت کرتے ہیں
- ہمارے رضاکاروں کو آپ کی خدمت میں زیادہ وقت اور کاغذی کارروائی میں کم وقت گزارنے دینے
- ہمارے گاہکوں کی بہتر خدمت کے لیے ان کے بارے میں مزید جانیں

کھانا حاصل کرنے کے لیے آپ کو سروس ان سائٹس میں حصہ لینے کی ضرورت نہیں ہے، لیکن سب کو شرکت کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔

کیا مجھے ہر مرتبہ یہ کرنا ہوگا؟

نہیں۔ سروس ان سائٹس کی مدد سے ہم آپ کی معلومات کو الیکٹرانک طریقے سے محفوظ کر سکتے ہیں اور مستقبل کے وزٹس کا عمل تیز تر بنا سکتے ہیں۔

ہم بس وقتاً فوقتاً آپ کی آپ کی معلومات کی تصدیق اور انہیں اپ ڈیٹ کرنے کا کہیں گے۔



آپ کا ڈیٹا آپ کے حقوق



CAFB کا ڈیٹا کے حوالے سے عہد

ہم آپ اور آپ کی معلومات کو عزت اور احترام کے ساتھ بروئے کار لائیں گے۔

آپ کے تمام جوابات مخفی ہیں اگر آپ اپنی معلومات فراہم نہیں کرنا چاہتے ہیں یا اگر آپ کو کسی سوال کا جواب دینے میں اطمینان نہیں ہے تو بھی ہم آپ کو ہر حال میں خدمات فراہم کریں گے۔ ہم آپ کے جوابات پر بھروسہ کریں گے، اور اگر آپ شرکت نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو ہم آپ کے ساتھ کوئی مختلف سلوک نہیں کریں گے۔

ہم آپ کی معلومات کو محفوظ اور سلامت رکھیں گے۔

آپ کی معلومات پاس ورڈ سے محفوظ نظام میں محفوظ کی جائیں گی ہم آپ کی ذاتی معلومات اس پارٹنر نیٹ ورک کے علاوہ کسی سے بھی شیئر نہیں کریں گے۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کا اشتراک قانون نافذ کرنے والی یا امیگریشن سروسز جیسی ایجنسیوں کے ساتھ کبھی نہیں کریں گے۔ اگر آپ کاغذی انٹیک فارم پُر کرتے ہیں، تو پھر جیسے ہی پنٹری کے عملے کو اس کی ضرورت نہیں رہے گی، اسے کاٹ کر تلف کر دے گا۔

ہم یہ معلومات صرف آپ کو بہتر سروس کی فراہمی کے لیے استعمال کریں گے۔ ہمیں اپنی بنیادی معلومات فراہم کر کے، آپ ہماری خدمات کو کمیونٹی کی ضروریات کے مطابق بہتر بنانے میں ہماری مدد کرتے ہیں۔ ہم یہ معلومات آپ کی انفرادی سرگرمی کی نگرانی یا آپ کو فراہم کردہ سروسز محدود کرنے کے لیے استعمال نہیں کریں گے۔ Food Bank کبھی بھی آپ کی معلومات کو مارکیٹنگ یا تجارتی مقاصد کے لیے نہیں بیچے گا۔ آپ کی معلومات تک رسائی پانے والا کوئی بھی شخص صرف سروسز کو لاگ کرنے یا آپ کی پروفائل کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہی ایسا کرے گا۔ آپ کی پنٹری اور Food Bank ٹرینڈ کو تلاش کرنے اور کمیونٹی کے بارے میں مزید جاننے کے لیے رپورٹس کا استعمال کر سکتے ہیں یہ رپورٹس کبھی بھی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات ظاہر نہیں کریں گی۔

سوالات یا مسائل؟

پر ای میل ServiceInsights@capitalareafoodbank.org یا ہمیں www.capitalareafoodbank.org/insights پر جائیں یا ہمیں www.capitalareafoodbank.org/insights پر ای میل کریں