



SUS DATOS SUS DERECHOS

Esta despensa está cambiando a un sistema electrónico para registrar la entrada de clientes. Esto significa que toda la información que puede haber sido recolectada en papel antes, ahora se guardará en un sistema informático. Este es un gran cambio para esta despensa, para el Banco de Alimentos, y lo más importante, para usted. A continuación, tratamos de responder sus preguntas. Si quiere saber más, por favor converse con el personal de su despensa local.

¿POR QUÉ EL CAMBIO?

Esta despensa está trabajando con Capital Area Food Bank para simplificar el proceso de admisión. Al responder algunas preguntas sobre usted y su hogar, ayudará a esta despensa a reducir los tiempos de espera en el futuro y mejorar los servicios que le brinda.

¿CUÁL ES EL SISTEMA NUEVO?

El sistema se llama **Service Insights**. Es un sistema digital que facilita a las despensas entender a su comunidad y mejorar sus servicios.

Su despensa le dará una tarjeta de código de barras después de que proporcione su información. Esta despensa (y cualquier despensa que use Service Insights) puede escanear esta tarjeta para registrar rápidamente sus visitas en el futuro. La tarjeta no tiene valor en efectivo, y solo necesita una tarjeta sin importar cuántas despensas visite.

Un miembro del equipo de la despensa de alimentos hará preguntas básicas como su nombre, su edad, número de teléfono, las edades de los miembros de su hogar y sus preferencias dietéticas. **Nunca** usaremos esta información para negarle servicios, y Service Insights **nunca** se usará para limitar cuántas despensas puede visitar. Los voluntarios de cada despensa solo pueden ver sus visitas en su propia organización; no pueden ver si usted visita otras despensas de alimentos.

¿POR QUÉ DEBO PROPORCIONAR MI INFORMACIÓN?

Al proporcionarnos información, nos ayudará a:

- Aprender qué alimentos quiere la gente que la despensa provea
- Recaudar fondos para la despensa
- Decirle a nuestra comunidad el número exacto de personas a las que servimos
- Permitir que nuestros voluntarios pasen más tiempo sirviéndole, y menos tiempo haciendo papeleo
- Entender más acerca de nuestros clientes para servirlos mejor

No es obligatorio participar en Service Insights para recibir alimentos, pero se incentiva a todos a participar.

¿TENDRÉ QUE HACER ESTO CADA VEZ?

No. El uso de Service Insights nos permite almacenar su información electrónicamente para que sus futuras visitas sean más rápidas.

Solo le pediremos que verifique y actualice su información de vez en cuando.





SUS DATOS SUS DERECHOS

LA PROMESA DE DATOS CAFB

Trataremos a usted y a su información con dignidad y respeto.

Todas sus respuestas son confidenciales. Si no desea proporcionar su información o si se siente incómodo(a) respondiendo a cualquier pregunta, igualmente le proporcionaremos servicios. Confiaremos en sus respuestas, y recibirá el mismo trato aunque decida no participar.

Mantendremos su información segura y protegida.

Su información será almacenada en un sistema protegido por contraseña. **Nunca** compartiremos su información personal con alguien fuera de esta red de socios. **Nunca** compartiremos su información personal con agencias tales como las fuerzas del orden público o los servicios de inmigración. Si completa un formulario de admisión en papel, el personal de su despensa lo triturará tan pronto como ya no se necesite.

Solo usaremos esta información para proporcionarle mejores servicios. Al proporcionarnos su información básica, nos ayuda a adaptar mejor nuestros servicios a las necesidades de la comunidad. **No** utilizaremos esta información para monitorear su actividad individual o limitar los servicios que se le presten. El Banco de Alimentos nunca venderá su información ni la utilizará con fines comerciales o de marketing. Cualquier persona que acceda a su información solo lo hará para registrar los servicios o actualizar su perfil. Su despensa y el Banco de Alimentos pueden usar informes para buscar tendencias y aprender más sobre la comunidad. Estos informes nunca exhibirán ninguna información de identificación personal.

¿Preguntas o inquietudes?

Visite www.capitalareafoodbank.org/insights o envíenos un correo electrónico a ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger