

اطلاعات شما حقوق شما



این انبار در حال تغییر به یک سیستم الکترونیکی برای بررسی متقاضیان است. این به بدان معنی است که تمام اطلاعاتی که قبلاً ممکن بود روی کاغذ جمع آوری شده باشند، اکنون در یک سیستم کامپیوتری ذخیره خواهد شد. این تغییر برای این مرکز تقسیم غذا، برای سازمان خیریه تقسیم غذا و مهم‌تر از همه برای شما تغییری مهم محسوب می‌شود! در زیر سعی کردیم به سوالات شما پاسخ دهیم. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً با کارکنان انبار محلی خود صحبت کنید.

چرا به این تغییر نیاز است؟

این انبار مواد غذایی با Capital Area Food Bank همکاری می‌کند تا روند پذیرش را ساده کند. با پاسخ دادن به چند سوال در مورد خود و خانواده‌تان، به این انبار مواد غذایی کمک می‌کنید زمان انتظار را در آینده کاهش دهد و خدمات خود را به شما بهبود بخشد.

این سیستم جدید چگونه کار می‌کند؟

این سرویس **Service Insights** نام دارد. این یک سیستم دیجیتال است که به انبارهای مواد غذایی کمک می‌کند تا جامعه خود را بهتر درک کنند و خدماتشان را بهبود بخشند.

پس از ارائه اطلاعات خود، انبار مواد غذایی یک کارت بارکد به شما خواهد داد. این انبار (و هر انباری که از Service Insights استفاده می‌کند) می‌تواند با اسکن این کارت، بازدیدهای شما را در آینده به‌سرعت ثبت کند. این کارت هیچ ارزش نقدی ندارد و بدون توجه به تعداد انبارهایی که بازدید می‌کنید، فقط به یک کارت نیاز دارید.

یکی از اعضای تیم انبار مواد غذایی سوالات اساسی مانند نام، سن، شماره تلفن، سن اعضای خانواده و ترجیحات غذایی شما را خواهد پرسید. ما هرگز از این اطلاعات برای محروم کردن شما از خدمات استفاده نخواهیم کرد، و Service Insights هرگز برای محدود کردن تعداد انبارهایی که می‌توانید بازدید کنید، استفاده نخواهد شد. داوطلبان هر انبار مواد غذایی فقط می‌توانند بازدیدهای شما را در سازمان خودشان ببینند؛ آنها نمی‌توانند ببینند که آیا شما به سایر انبارهای مواد غذایی نیز مراجعه می‌کنید یا خیر.

چرا باید اطلاعات خود را ارائه دهیم؟

با ارائه برخی اطلاعات، به ما کمک می‌کنید تا:

- بفهمیم که افراد از انبار مواد غذایی چه نوع غذاهایی را می‌خواهند.
- جذب منابع مالی برای انبار
- تعداد دقیق افرادی که به آن‌ها خدمات ارائه می‌دهیم را به جامعه‌ی خود اطلاع دهیم.
- به داوطلبان اجازه دهیم تا زمان بیشتری را صرف خدمت‌رسانی به شما کنند و زمان کمتری را صرف کارهای اداری کنند.
- درک بهتری از مراجعه‌کنندگان خود داشته باشیم تا بتوانیم خدمات بهتری ارائه دهیم.

شرکت در Service Insights برای دریافت غذا الزامی نیست، اما همه برای شرکت در آن تشویق می‌شود.

آیا هر دفعه باید این روند طی شود؟

خیر، با استفاده از سیستم Service Insights از اطلاعات شما به صورت الکترونیکی نگهداری می‌شود و مراجعات بعدی آسان‌تر خواهد بود.

ما ممکن است هر چند وقت یکبار از شما بخواهیم که اطلاعات خود را تأیید و بروز کنید.



اطلاعات شما حقوق شما



CAFB اطلاعات تضمین می‌کند که

به طرز شایسته و با احترام با شما برخورد و به اطلاعات شما رسیدگی شود.

تمام پاسخ‌های شما محرمانه است. اگر نمی‌خواهید اطلاعات خود را ارائه دهید یا اگر از پاسخ دادن به هر سؤالی احساس ناراحتی می‌کنید، ما خدماتی را به شما ارائه خواهیم داد. ما به پاسخ‌های شما اعتماد خواهیم کرد و در صورت عدم مشارکت، رفتار متفاوتی با شما نخواهیم داشت.

امنیت اطلاعات شما حفظ شود.

اطلاعات شما در یک سیستم محافظت شده با رمز عبور ذخیره می‌شود. ما هرگز اطلاعات شخصی شما را با کسی خارج از این شبکه شریک به اشتراک نمی‌گذاریم. ما هرگز اطلاعات شخصی شما را با آژانس‌هایی مانند اجرای قانون یا خدمات مهاجرت به اشتراک نمی‌گذاریم. اگر فرم کاغذی ثبت نام را تکمیل کنید، کارکنان انبار مواد غذایی به محض عدم نیاز، آن را از بین خواهند برد.

تنها از این اطلاعات برای ارائه خدمات بهتر به شما استفاده شود. با ارائه اطلاعات اولیه خود به ما، به ما کمک می‌کنید تا خدمات خود را بهتر با نیازهای جامعه مطابقت دهیم. ما از این اطلاعات برای زیر نظر گرفتن فعالیت‌های فردی شما یا محدود کردن ارائه خدمات به شما استفاده نمی‌کنیم. Food Bank هرگز اطلاعات شما را به فروش نمی‌رساند و از آن برای بازاریابی یا اهداف تجاری استفاده نمی‌کند. فردی که اجازه دسترسی به اطلاعات شما را دارد تنها می‌تواند خدمات ارائه شده را ثبت کند یا پروفایل شما را بروز کند. انبار مواد غذایی و Food Bank می‌توانند از گزارش‌ها برای بررسی روندها و کسب اطلاعات بیشتر در مورد جامعه استفاده کنند. این گزارش‌ها هرگز اطلاعات قابل شناسایی شخصی را نمایش نمی‌دهند.

آیا سوالی دارید یا موضوعی شما را نگران کرده است؟
از www.capitalareafoodbank.org/insights بازدید کنید یا با ما ایمیل بزنید
ServiceInsights@capitalareafoodbank.org