



TWOJE DANE TWOJE PRAWA

Ta spizarnia przechodzi na system elektroniczny i w ten sposób będzie teraz przeprowadzić proces przyjęcia. Oznacza to, że wszystkie informacje zebrane dotychczas w formie papierowej będą teraz zapisywane elektronicznie. Jest to duża zmiana dla samej spizarni, dla banku żywności i co najważniejsze dla Pana(-i)! Rozumiemy, że mogą pojawić się pytania i postaraliśmy się na nie odpowiedzieć niżej. Więcej informacji można uzyskać rozmawiając z pracownikami lokalnej spizarni.

DLACZEGO WPROWADZONO ZMIANĘ?

The Capital Area Food Bank z przyjemnością współpracuje z tą lokalną spizarnią w celu zmodernizowania procesu przyjęć. Biorąc udział w tym nowym procesie i odpowiadając na kilka pytań, pomoże Pan(i) nam zmniejszyć czas oczekiwania na ponowne odwiedziny w spizarni i podejmować mądrzejsze decyzje dotyczące tego, jak służyć społeczności.

NA CZYM POLEGA NOWY SYSTEM?

System nosi nazwę Service Insights (Wgląd w usługi). Jest to elektroniczne narzędzie zbierania informacji, ułatwiające spizarniom zarządzanie informacjami na temat społeczności, którą obsługują, a jednocześnie pozwala spełnić wszelkie wymogi sprawozdawcze.

CZY MUSZĘ PODAĆ SWOJE INFORMACJE?

Nie, jednak aby otrzymać USDA/TEFAP (Program pomocy w uzyskaniu żywności w sytuacjach kryzysowych), potrzebne nam będą następujące informacje:

- Imię i nazwisko
- Adres
- Liczba osób w gospodarstwie domowym
- Miesięczne dochody LUB informacje, czy uczestniczy Pan(i) w dowolnych programach pomocy, takich jak SNAP/bony żywnościowe, TANF itp.

Zadamy również pytania o Pana(-i) rasę lub pochodzenie etniczne, imiona i nazwiska oraz wiek członków gospodarstwa domowego. Nie musi Pan(i) odpowiedzieć na te pytania, aby otrzymać TEFAP, mamy jednak nadzieję, że zdecyduje się Pan(i) udzielić odpowiedzi.

CZY TRZEBA BĘDZIE TO ROBIĆ ZA KAŻDYM RAZEM?

Nie. Korzystanie z programu Service Insights (Wgląd w usługi) umożliwi nam przechowywanie informacji w formie elektronicznej i powoduje, że nie trzeba będzie tak długo czekać na przyszłe wizyty.

Od czasu do czasu będziemy tylko prosić o zweryfikowanie i uaktualnienie informacji.

Pytania lub wątpliwości? Prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres ServiceInsights@capitalareafoodbank.org





TWOJE DANE TWOJE PRAWA

ZOBOWIĄZANIE CAFB DO OCHRONY DANYCH

Będziemy traktować Pana(-ią) i Pana(-i) informacje z godnością i szacunkiem.

Zrozumiemy, jeśli nie zechce Pan(i) podać nam swoich informacji lub jeśli nie czuje się Pan(i) komfortowo odpowiadając na dowolne z pytań i dołożymy wszelkich starań, aby mimo to zapewniać Panu(-i) usługi. Zaufamy Pana(-i) odpowiedziom i zawsze, bez względu na sytuację, będziemy świadczyli jak najlepsze usługi.

Wszystkie informacje na Pana(-i) temat będą przechowywane w bezpieczny sposób.

Przekazane nam informacje będziemy chronić najlepiej jak potrafimy. Nie udostępnimy Pana(-) indywidualnych danych osobowych nikomu spoza tej sieci partnerskiej. Service Insights (Wgląd w usługi) stosuje bardzo wysokie standardy bezpieczeństwa i użytkownicy mogą zapoznać się wyłącznie z informacjami, które są im potrzebne. Rejestrowanie informacji w taki sposób jest znacznie bezpieczniejsze niż rejestrowanie ich w formie papierowej.

Informacje zostaną wykorzystane wyłącznie w celu zapewnienia Panu(-i) lepszych usług.

Przekazując nam swoje podstawowe informacje, pomaga nam Pan(i) w jak najlepszym dopasowaniu naszych usług do potrzeb społeczności. Nie będziemy wykorzystywać tych informacji do monitorowania Pana(-i) indywidualnej aktywności ani do ograniczania usług. Każdy, kto uzyska dostęp do informacji, zrobi to wyłącznie w celu zarejestrowania świadczonych usług lub aktualizacji profilu. Spizarnia i Bank Żywności mogą sporządzać raporty w celu szukania trendów i dowiedzenia się więcej o społeczności, w raportach nie będzie jednak można zidentyfikować żadnych konkretnych, indywidualnych informacji.

Pytania lub wątpliwości? Prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres ServiceInsights@capitalareafoodbank.org