



DỮ LIỆU CỦA BẠN QUYỀN CỦA BẠN

Bếp ăn này đang chuyển đổi sang hệ thống điện tử để thực hiện quy trình nhận đăng ký. Điều này nghĩa là tất cả mọi thông tin đã thu thập trước đây trên giấy giờ đây sẽ được lưu trữ điện tử. Đây là thay đổi lớn đối với bếp ăn, với ngân hàng thực phẩm và quan trọng nhất là với bạn. Chúng tôi hiểu rằng bạn có thể sẽ có một số câu hỏi và chúng tôi đã soạn sẵn câu trả lời như dưới đây. Chúng tôi khuyến khích bạn trò chuyện thêm với nhân viên tại bếp ăn địa phương nếu có nhu cầu tìm hiểu thêm.

VÌ SAO PHẢI THAY ĐỔI?

Capital Area Food Bank vui mừng được hợp tác với bếp ăn địa phương để hiện đại hóa quy trình nhận đăng ký. Bằng việc tham gia vào quy trình mới này và trả lời một số câu hỏi, bạn sẽ giúp chúng tôi giảm thời gian chờ cho những lần quay lại bếp ăn này và giúp chúng tôi đưa ra quyết định thông minh hơn về cách thức phục vụ cho cộng đồng của bạn.

VẬY HỆ THỐNG MỚI LÀ GÌ?

Hệ thống mới có tên gọi là Service Insights (Thông tin Dịch vụ). Đây là công cụ thông tin điện tử giúp các bếp ăn dễ dàng hơn trong việc quản lý thông tin về cộng đồng mà họ phục vụ đồng thời hoàn thành các yêu cầu về báo cáo.

TÔI CÓ PHẢI CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA MÌNH KHÔNG?

Không, nhưng để nhận được USDA/TEFAP (Chương trình Hỗ trợ Thực phẩm Khẩn cấp), chúng tôi cần biết các thông tin sau:

- Họ và tên
- Địa chỉ
- Số người trong hộ gia đình
- Thu nhập hàng tháng HOẶC nếu bạn tham gia vào bất kỳ chương trình trợ cấp nào, chẳng hạn như SNAP/tem phiếu thực phẩm, TANF, v.v.

Chúng tôi cũng sẽ hỏi về chủng tộc hoặc dân tộc của bạn, cũng như tên và tuổi của các thành viên trong gia đình. Bạn không bắt buộc phải trả lời những câu hỏi này để nhận được chương trình TEFAP, nhưng chúng tôi hi vọng bạn sẽ trả lời các câu hỏi.

TÔI CÓ PHẢI THỰC HIỆN ĐIỀU NÀY MỖI LẦN KHÔNG?

Không. Việc sử dụng Service Insights giúp chúng tôi lưu trữ thông tin của bạn dưới dạng điện tử và giúp chúng tôi phục vụ bạn nhanh chóng hơn trong tương lai.

Chúng tôi sẽ chỉ đề nghị bạn xác nhận và cập nhật thông tin theo thời gian.

Bạn có câu hỏi hay băn khoăn gì? Hãy gửi email cho chúng tôi tại ServiceInsights@capitalareafoodbank.org



Together we can solve hunger



DỮ LIỆU CỦA BẠN QUYỀN CỦA BẠN

CƠ SỞ DỮ LIỆU CAFB CAM KẾT

Chúng tôi sẽ xử lý thông tin của bạn cẩn thận và trân trọng.

Nếu bạn không muốn cung cấp thông tin của mình hoặc cảm thấy không thoải mái khi trả lời bất kỳ câu hỏi nào, chúng tôi tôn trọng lựa chọn đó và sẽ cố gắng hết sức để cung cấp dịch vụ cho bạn trong mọi trường hợp. Chúng tôi sẽ tin tưởng câu trả lời của bạn và sẽ luôn cung cấp dịch vụ tốt nhất trong mọi trường hợp.

Chúng tôi sẽ giữ an toàn và bảo mật thông tin của bạn.

Chúng tôi sẽ bảo vệ thông tin bạn cung cấp trong khả năng tốt nhất của mình. Chúng tôi sẽ không chia sẻ thông tin cá nhân, riêng tư của bạn với bất kỳ ai bên ngoài mạng lưới đối tác này. Service Insights có tiêu chuẩn bảo mật rất cao và người dùng chỉ có thể nhìn thấy những thông tin cần thiết. Lưu trữ thông tin theo cách thức này an toàn hơn nhiều so với lưu trữ trên giấy.

Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin này phục vụ mục đích cung cấp dịch vụ tốt hơn cho bạn.

Bằng việc cung cấp các thông tin cơ bản, bạn sẽ giúp chúng tôi điều chỉnh dịch vụ phù hợp với nhu cầu của cộng đồng một cách tốt nhất có thể. Chúng tôi sẽ không sử dụng thông tin này để theo dõi hoạt động cá nhân hay giới hạn dịch vụ của bạn. Bất kỳ ai tiếp cận thông tin của bạn đều chỉ nhằm mục đích lưu trữ các dịch vụ đã cung cấp hoặc cập nhật hồ sơ của bạn. Bếp ăn của bạn và Ngân hàng Thực phẩm có thể thực hiện các báo cáo để tìm kiếm xu hướng và tìm hiểu thêm về cộng đồng, nhưng các báo cáo sẽ không xác định bất kỳ thông tin cụ thể, có thể nhận dạng cá nhân nào.

Bạn có câu hỏi hay băn khoăn gì? Hãy gửi email cho chúng tôi tại ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger