



ВАШИ ДАННЫЕ ВАШИ ПРАВА

Для выполнения процесса сбора информации этот пункт выдачи продуктов питания переходит на работу в режиме электронной системы. Это означает, что вся информация, ранее хранившаяся на бумажных носителях, теперь будет сохраняться в электронном формате. Это важное изменение для данного пункта выдачи продуктов, банка продовольствия и особенно для вас! Мы понимаем, что у вас могут возникнуть вопросы, и мы постарались ответить на них ниже. Если вы хотите получить более подробную информацию, обращайтесь к персоналу вашего пункта выдачи продуктов питания.

ПОЧЕМУ ВВОДЯТСЯ ИЗМЕНЕНИЯ?

Банк продовольствия Capital Area Food Bank готов сотрудничать с данным пунктом выдачи продуктов питания для модернизации процесса сбора информации. Своим участием в новом процессе и ответом на ряд вопросов вы поможете нам сократить время ожидания повторного посещения данного пункта выдачи продуктов питания и принимать более рациональные решения по качественному обслуживанию вашего сообщества.

ЧТО ЭТО ЗА НОВАЯ СИСТЕМА?

Эта система называется Service Insights (Оценка услуг). Она представляет собой электронный инструмент получения информации, позволяющий пунктам выдачи продуктов питания управлять информацией об обслуживаемом ими сообществе при выполнении требований к отчетности.

НУЖНО ЛИ МНЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СЕБЕ?

Нет, однако для предоставления помощи по программе USDA/TEFAP (Программа экстренной продовольственной помощи) нам потребуется следующая информация:

- Имя и фамилия
- Адрес
- Количество лиц, совместно проживающих с вами
- Ваш ежемесячный доход ИЛИ сведения о вашем участии в какой-либо программе помощи, например, в программе SNAP/программе продовольственных карточек, TANF и т.д.

Нам также потребуется информация о вашей расовой или этнической принадлежности и возрасте совместно проживающих с вами лиц. Вы не обязаны отвечать на эти вопросы для получения помощи по программе TEFAP, но мы надеемся, что вы на них ответите.

МНЕ НУЖНО БУДЕТ ДЕЛАТЬ ЭТО КАЖДЫЙ РАЗ?

Нет. Использование системы Service Insights позволяет нам сохранять вашу информацию в электронном виде и ускорять последующие посещения.

Мы просто будем время от времени просить вас проверять вашу информацию и обновлять ее.

У вас остались вопросы или сомнения? Напишите нам по адресу:
ServiceInsights@capitalareafoodbank.org





ВАШИ ДАННЫЕ ВАШИ ПРАВА

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА САФВ ПО ПОВОДУ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы будем обрабатывать вашу информацию с достоинством и уважением.

Если вы не хотите предоставлять информацию о себе или ответы на некоторые вопросы вызывают у вас дискомфорт, мы с уважением относимся к этому и постараемся несмотря ни на что предоставить вам максимально качественные услуги. Мы с доверием отнесемся к вашим ответам и всегда будем предоставлять вам качественные услуги при любых обстоятельствах.

Мы будем обеспечивать безопасность и защиту вашей информации.

Мы приложим все усилия для защиты предоставляемой вами информации. Мы не будем распространять вашу персональную, личную информацию сторонним лицам, не входящим в эту партнерскую сеть. Система Service Insights имеет высочайшие стандарты безопасности и пользователи могут просматривать только ту информацию, которая им необходима. Такой способ записи информации намного безопаснее записи информации на бумажном носителе.

Мы будем использовать эту информацию только для повышения качества предоставляемых вам услуг.

Предоставляя нам основную информацию о себе, вы помогаете нам оптимально корректировать предоставляемые нами услуги в соответствии с потребностями вашего сообщества. Мы не будем использовать эту информацию для контроля за вашими действиями или ограничения предоставления вам услуг. Любой сотрудник, получающий доступ к вашей информации, будет просто вести учет предоставляемых вам услуг или обновлять ваш профиль. Ваш пункт выдачи продуктов питания и Банк продовольствия могут формировать отчеты для выявления тенденций и получения более широких сведений о сообществе, однако в отчетах не будет указываться более конкретная идентификационная информация.

У вас остались вопросы или сомнения? Напишите нам по адресу: ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger