



SEUS DADOS SEUS DIREITOS

Esta despesa está mudando para um sistema eletrônico para fazer seu processo de entrada. Isso significa que todas as informações que antes eram coletadas em papel agora serão salvas eletronicamente. Esta é uma grande mudança para esta despesa, para o banco alimentar e, acima de tudo, para si! Entendemos que você pode ter algumas perguntas e tentamos respondê-las abaixo. Se você quiser saber mais, é recomendável conversar com a equipe da despesa local.

POR QUE A MUDANÇA?

O Banco Alimentar da Área da Capital tem o prazer de colaborar com esta despesa local para modernizar o processo de acolhimento. Ao participar deste novo processo e responder a algumas perguntas, você nos ajudará a reduzir o tempo de espera para visitas de retorno a esta despesa e nos ajudará a tomar decisões mais inteligentes sobre como atender a sua comunidade.

ENTÃO, QUAL É O NOVO SISTEMA?

O sistema é chamado de Insights de Serviço. É uma ferramenta de informação eletrônica que torna mais fácil para as despesas gerenciar informações sobre a comunidade que atendem enquanto atendem a todos os requisitos.

TENHO QUE FORNECER MEUS DADOS?

Não, mas para receber o USDA/TEFAP (Programa de Assistência Alimentar de Emergência), precisaremos saber as seguintes informações:

- Primeiro nome e sobrenome
- Endereço
- Número de pessoas em sua casa
- Sua renda mensal OU se você participa de qualquer programa de assistência, como SNAP/vale-refeição, TANF, etc.

Também perguntaremos sobre sua raça ou etnia e os nomes e idades dos membros de sua família. Você não é obrigado a responder a essas perguntas para receber o TEFAP, mas esperamos que você decida respondê-las.

VOU TER QUE FAZER ISSO SEMPRE?

Não. O uso dos Insights de Serviço nos permite armazenar suas informações eletronicamente e tornar as visitas futuras mais rápidas.

Solicitaremos apenas que você verifique e atualize suas informações de tempos em tempos.

Perguntas ou preocupações? Envie-nos um e-mail para ServiceInsights@capitalareafoodbank.org





SEUS DADOS SEUS DIREITOS

A PROMESSA DE DADOS DA CAFB

Trataremos você e suas informações com dignidade e respeito.

Se você não quiser fornecer suas informações ou se sentir desconfortável em responder a qualquer pergunta, respeitamos essa escolha e faremos o possível para prestar serviços a você, não importa o que aconteça. Confiaremos em suas respostas e sempre forneceremos nosso melhor atendimento, não importa o que aconteça.

Manteremos suas informações seguras e protegidas.

Guardaremos as informações que você nos fornecer da melhor maneira possível. Não compartilharemos suas informações pessoais e individuais com ninguém fora desta rede de parceiros. Os Insights de Serviço tem padrões de segurança muito altos e os usuários podem ver apenas as informações que precisam ver. Registrar informações dessa maneira é muito mais seguro do que registrá-las no papel.

Usaremos essas informações apenas para oferecer os melhores serviços para você.

Ao nos fornecer suas informações básicas, você ajuda a adaptar nossos serviços às necessidades da comunidade da melhor maneira possível. Não usaremos essas informações para monitorar sua atividade individual ou limitar os serviços a você. Qualquer pessoa que acesse suas informações o fará apenas para registrar serviços prestados ou atualizar seu perfil. Sua despesa e o Banco de Alimentos podem gerar relatórios para procurar tendências e aprender mais sobre a comunidade, mas os relatórios não identificarão nenhuma informação específica e identificável individualmente.

Perguntas ou preocupações? Envie-nos um e-mail para ServiceInsights@capitalareafoodbank.org